

*Prečiščeno besedilo vsebuje:*

- *Pravila za uporabo samopostrežnega terminala, št. 180/2021-1 z dne 28. 12. 2021,*
- *Spremembo Pravil za uporabo samopostrežnega terminala, št. 64/2022-3 z dne 24. 3. 2022 in*
- *Dopolnitev Pravil za uporabo samopostrežnega terminala, št. 95/2022-1 z dne 3. 5. 2022*

Na podlagi 10. člena Uredbe o podrobnejših pogojih, ki jih mora izpolnjevati prireditelj pri trajnem prirejanju klasičnih iger na srečo (Uradni list RS, št. 70/00, 38/09 in 109/12) in Poslovnika o delu uprave, je uprava družbe Športna loterija in igre na srečo d. d., Dunajska cesta 22, Ljubljana, sprejela naslednja

## PRAVILA ZA UPORABO SAMOPOSTREŽNEGA TERMINALA (prečiščeno besedilo)

### I. SPLOŠNE DOLOČBE

#### 1. člen

(vsebina)

- (1) S temi pravili Športna loterija in igre na srečo d. d., Dunajska cesta 22, Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: prireditelj) določa postopek uporabe samopostrežnih terminalov (v nadaljnjem besedilu: samopostrežni terminal).
- (2) Ta pravila so del celotnega tehnološkega postopka prirejanja posamezne igre na srečo, pri kateri so nakup srečke oz. vplačila za udeležbo v igri na srečo možna na samopostrežnem terminalu.

#### 2. člen

(pomen izrazov)

V teh pravilih uporabljeni posamezni izrazi imajo naslednji pomen:

- »dobroimetje« je stanje udeleženčevih denarnih sredstev na samopostrežnem terminalu ali igralnem računu;
- »gotovinski račun« je identifikacijski listek, ki ga prejme udeleženec po vnosu gotovine na samopostrežnem terminalu;
- »igralni račun« je račun, ki ga ima udeleženec odprtega pri prireditelju za namene nakupa in udeležbe v igrah na srečo;
- »izplačilni listek - Izplačilo« je potrdilo o podani zahtevi za izplačilo dobroimetja;
- »pooblaščen prodajalec« je pravna ali fizična oseba, ki v okviru registrirane dejavnosti, na podlagi pogodbe, opravlja storitve za prireditelja;
- »potrdilo o vplačilu« je dokazilo o vplačilu za udeležbo v posamezni igri na srečo;
- »prodajalec« je oseba, ki je pooblaščen za sprejemanje vplačil ter izplačilo dobitkov in denarnih sredstev, vezanih na izplačilni listek;

- »samopostrežni terminal« je naprava, ki udeležencu pri igri na srečo omogoča neposredni nakup srečke oz. vplačilo v igro na srečo in je povezana v informacijski sistem prireditelja;
- »seja« je enolična identifikacija aktivnosti udeleženca na samopostrežnem terminalu;
- »stavnica« je vsako prodajno mesto, ki je on-line povezano s prirediteljem in ima nameščeno aplikacijo za vplačila in izplačila;
- »udeleženec« je fizična oseba, ki sodeluje v igri na srečo;
- »vplačilni listek« je potrdilo o vplačilu denarnih sredstev na prodajnem mestu.

### 3. člen

(personalna veljavnost pravil)

Ta pravila so obvezujoča za udeležence, prireditelja in prodajalce.

## II. SAMOPOSTREŽNI TERMINAL

### 4. člen

(vrste)

- (1) Prireditelj ima na prodajnih mestih pri pooblaščenih prodajalcih nameščene gotovinske in negotovinske samopostrežne terminale.
- (2) Gotovinski samopostrežni terminal je opremljen s sprejemnikom bankovcev in kovancev.

### 5. člen

(opis funkcionalnosti)

- (1) Samopostrežni terminal omogoča večnamensko uporabo, in sicer se lahko uporabi:
  1. v funkciji prodajnega samopostrežnega terminala,
  2. v funkciji naprave, ki omogoča dostop do igralnega računa,
  3. v funkciji informativnega ekrana,
  4. v funkciji naprave, ki omogoča določena opravila prireditelju in pooblaščenim prodajalcem.
- (2) V primerih iz 1. točke prejšnjega odstavka tega člena samopostrežni terminal omogoča:
  - izpis oz. prikaz identifikacijske številke prijave na samopostrežni terminal,
  - nakup srečk oz. vplačilo v igro na srečo,
  - vplačilo na igralni račun,
  - ugotavljanje izida v igri na srečo,
  - prikaz trenutnega stanja dobroimetja v času seje,
  - izpis potrdil o vplačilu pri igrah na srečo: Prve stave, Cifra plus in drugih podobnih igrah,
  - dostop do zapisov potrdil o vplačilih pri igrah na srečo,
  - podajo zahteve za izplačilo gotovine na prodajnem mestu (izpis izplačilnega listka ali posredovanje številke za izplačilo) in podajo zahteve za izplačilo dobroimetja na TRR ali elektronsko denarnico.

- (3) V primerih iz 2. točke prvega odstavka tega člena samopostrežni terminal omogoča udeležencu dostop do igralnega računa in njegovo uporabo v skladu z aktom, ki ureja poslovanje z igralnim računom.
- (4) V primerih iz 3. točke prvega odstavka tega člena samopostrežni terminal omogoča seznanitev igralcev z informativnimi vsebinami, ki jih ponuja prireditelj (npr. stavna lista, rezultati športnih dogodkov, statistika, komentarji ipd.).
- (5) V primerih iz 4. točke prvega odstavka tega člena samopostrežni terminal omogoča pooblaščenim prodajalcem, da opravljajo določene funkcije, skladno z navodili pooblaščenim prodajalcem za uporabo samopostrežnega terminala. Funkcije, ki jih samopostrežni terminal omogoča pooblaščenim prodajalcem, niso dostopne udeležencem.

#### 6. člen (uporaba)

- (1) Uporaba samopostrežnega terminala za nakup srečke oz. vplačila za udeležbo v igrah na srečo je dovoljena samo udeležencem, starim najmanj 18 let.
- (2) Starost udeleženca preveri prodajalec z vpogledom v osebni dokument s sliko pred dodelitvijo uporabniškega imena za uporabo samopostrežnega terminala ali pa se ta preveri v postopku odpiranja igralnega računa, skladno z aktom, ki ureja poslovanje z igralnim računom.

#### 7. člen (prijava za uporabo)

- (1) Udeleženec, ki želi uporabiti samopostrežni terminal za nakup srečke oz. vplačila za udeležbo v igrah na srečo, se mora pred začetkom seje prijaviti na samopostrežnem terminalu z vnosom uporabniškega imena, ki je zapisano na centralnem strežniku prireditelja, in gesla.
- (2) Za potrditev uporabniškega imena mora udeleženec prodajalcu posredovati mobilno telefonsko številko, ki jo prodajalec vpiše v aplikacijo na stavnici ali z uporabo posebne funkcije na samopostrežnem terminalu, in na katero bo prireditelj udeležencu posredoval tudi geslo pred vsakokratno prijavo za uporabo.
- (3) Uporabniško ime predstavlja udeleženčeva mobilna telefonska številka, geslo za enkratno uporabo pa udeleženec prejme po SMS sporočilu na mobilni aparat ali se mu to prikaže v mobilni aplikaciji e-Stave.
- (4) Za veljavno uporabniško ime velja tudi podatek o mobilni telefonski številki, zapisan na udeleženčevem igralnem računu.
- (5) Ne glede na določbo prvega odstavka tega člena lahko prodajalec izjemoma udeležencu, ki nima mobilnega aparata ali ne želi posredovati mobilne telefonske številke, po vsakokratnem preverjanju starosti, z uporabo dodatne funkcije v aplikaciji na stavnici ali z neposrednim vnosom v aplikacijo na samopostrežnem terminalu opravi enkratno prijavo za tega udeleženca.

- (6) Udeleženec, ki zamenja mobilno telefonsko številko, mora ponoviti postopek potrditve uporabniškega imena.
- (7) Udeleženec uporabniškega imena in gesla za prijavo iz prvega odstavka tega člena ne sme posredovati drugim osebam.

#### 8. člen (reklamacija)

- (1) Udeleženec lahko v primeru zaznanih nepravilnosti pri uporabi samopostrežnega terminala in igranju iger na srečo poda reklamacijo na podlagi gotovinskega računa, vplačilnega listka ali podatkov za vzpostavitev seje v primeru nakazila preko elektronske denarnice.
- (2) Če udeleženec zahtevanih podatkov nima, razjasnitev zadeve ni mogoča.
- (3) Če se udeležencu ne izpiše gotovinski račun, reklamacijo uveljavlja pri prodajalcu.
- (4) Prireditelj pri razreševanju reklamacije upošteva kot veljaven podatek zapis na centralnem strežniku prireditelja.

### III. VPLAČILA IN IZPLAČILA

#### 9. člen (vplačilo dobroimetja)

- (1) Na gotovinskem in negotovinskem terminalu lahko udeleženec vplačilo dobroimetja na samopostrežnem terminalu izvede s pomočjo vplačilnega listka, ki ga kupi pri prodajalcu, ali z nakazilom z uporabo elektronske denarnice. Na gotovinskem terminalu pa tudi z vstavitvijo bankovca in/ali kovanca.
- (2) Največji znesek gotovine, ki jo lahko udeleženec vstavi v samopostrežni terminal v eni seji, je 200 evrov.
- (3) Gotovinski samopostrežni terminal ne omogoča vračila denarnih sredstev v gotovini.
- (4) Prodajalec mora pri prodaji vplačilnega listka iz prvega odstavka tega člena upoštevati določbo 6. člena teh pravil.

#### 10. člen (seja)

- (1) Seja s centralnim strežnikom prireditelja se vzpostavi z vplačilom dobroimetja na samopostrežnem terminalu ali s prijavo na udeležencev igralni račun.
- (2) Pri vplačilu dobroimetja z gotovino so številka seje in podatki za ponovno prijavo navedeni na gotovinskem računu.

- (3) Z vplačilnim listkom je številka seje navedena na vplačilnem listku. Za ponovno prijavo udeleženec uporabi kodo z vplačilnega listka. Pri vplačilu z elektronsko denarnico se za sejo določi identifikacijska številka ter uporabniško ime in geslo, s čimer se omogoči ponovna prijava.
- (4) Seja se zaključi, ko udeleženec nima več dobroimetja ali poda zahtevek za izplačilo celotnega dobroimetja.
- (5) Na podlagi identifikacijske številke se na centralnem strežniku pri prireditelju beležijo vsi dogodki od začetka do zaključka seje.

#### 11. člen

##### (nakup srečke - vplačilo v igro)

- (1) Udeleženec po vplačilu dobroimetja in vzpostavitvi seje lahko kupi srečko oz. vplača v igro na srečo.
- (2) Udeleženec, ki želi vplačati v igro na srečo, na ekranu sam sestavi stavni ali napovedni listek (npr.: Prve stave, Druge stave, Skupne napovedi, Cifra Plus, Derbi). Za sestavo listka so na voljo vsi podatki, potrebni za sestavo listka. Ko igralec potrdi svoj izbor, se dobroimetje zmanjša za vrednost vplačila.
- (3) Pri vzpostavitvi seje z gotovinskim računom na gotovinskem samopostrežnem terminalu se za vplačane igre na srečo praviloma izpiše potrdilo o vplačilu, ki vsebuje natanko iste elemente, kot listek, ki bi ga igralec prejel za udeležbo v posamezni igri na srečo na stavnici. Morebitni dobiček se ob predložitvi potrdila o vplačilu izplača na stavnici. V primeru, ko se pri posamezni igri na srečo vplačan listek ne izpiše, se ta hrani samo v elektronski obliki.
- (4) V drugih primerih vzpostavitve seje na samopostrežnem terminalu se potrdilo o vplačilu hrani v elektronski obliki. Udeleženec si potrdilo o vplačilu lahko natisne na gotovinskem samopostrežnem terminalu, vendar je tak listek informativne narave in ni osnova za izplačilo.
- (5) Udeleženec, ki želi kupiti srečko, na ekranu izbere želeno igro na srečo, posamezno serijo in ceno srečke. Ko potrdi svoj izbor, se dobroimetje zmanjša za ceno srečke in lahko začne z ugotavljanjem izida igre, skladno s pravili igre na srečo in dodatkom k pravilom igre na srečo, ki velja za izbrano srečko.
- (6) Ko udeleženec na samopostrežnem terminalu potrdi svoj izbor, le tega ni več mogoče preklicati.
- (7) Udeležencu so v vsakem trenutku na voljo pravila igre na srečo, morebitni dodatek k pravilom igre na srečo in navodila za igranje igre na srečo, ki se je v tem trenutku udeležuje, ter navodila za uporabo samopostrežnega terminala.

#### 12. člen

##### (izplačilo dobroimetja)

- (1) Udeleženec za izplačilo dobroimetja z gotovinskega računa naredi zahtevek za izplačilo – izplačilni listek ali pa dobroimetje nakaže na elektronsko denarnico.
- (2) V primeru, ko udeleženec vzpostavi sejo z vplačilom dobroimetja z vplačilnim listkom ali z nakazilom z uporabo elektronske denarnice, lahko naredi zahtevek za izplačilo na stavnici, pri čemer lahko

izpiše izplačilni listek ali prepíše številki za izplačilo oz. sestavi zahtevo za SMS sporočilo – »Zahtevek za izplačilo« ali pa dobroimetje nakaže na elektronsko denarnico.

- (3) Če udeleženec na kateremkoli samopostrežnem terminalu igra preko svojega igralnega računa in želi izplačilo dobroimetja, lahko znesek nakaže na svoj TRR, na elektronsko denarnico ali pa naredi zahtevek za izplačilo na stavnici, pri čemer številki za izplačilo prejme po SMS sporočilu.
- (4) Izplačilni listek oz. številki za gotovinsko izplačilo udeleženec predloži na stavnici, kjer se mu denarni znesek izplača. Ob izplačilu denarnega zneska lahko oseba, ki izplačuje dobroimetje od udeleženca zahteva osebni dokument s sliko, udeleženec pa ga je dolžan predložiti.

### 13. člen

#### (izplačilo dobitka)

- (1) Udeležencu, ki pri igranju igre na srečo zadene dobiček se znesek dobitka avtomatsko pripiše k dobroimetju.
- (2) Ko udeleženec pri igranju igre na srečo zadene dobiček v vrednosti, od katerega je treba plačati davek na dobiček od iger na srečo, se seja blokira (razen v primeru, ko udeleženec igra igro na srečo preko svojega igralnega računa).
- (3) Udeleženec mora za izplačilo dobitka pri vseh načinih vzpostavitve seje, razen pri vzpostavitvi seje preko igralnega računa, obvezno narediti zahtevek za izplačilo – »Izplačilo«.
- (4) Udeleženec mora v primeru, da je zadel dobiček v vrednosti, od katerega je treba plačati davek na dobiček od iger na srečo, na stavnici predložiti izplačilni listek oz. številki za izplačilo, ki ju je prepisal s samopostrežnega terminala ali ju je prejel po SMS sporočilu. Osebi, ki izplačuje dobiček, je dolžan pokazati osebni dokument s sliko in posredovati davčno številko. Prireditelj lahko pred izplačilom dobitka preveri istovetnost osebe tudi na podlagi davčne številke pri davčnem organu. Udeleženec mora izplačilo opraviti najkasneje do poteka roka za izplačilo dobitka v igri na srečo, skladno s pravili igre na srečo oz. dodatkom k pravilom igre na srečo. Rok za izplačilo se udeležencu izpiše na listku oz. na ekranu samopostrežnega terminala.
- (5) Na stavnici se praviloma izplačujejo denarni dobitki do vrednosti 1.999,99 evra. Dobitki v vrednosti 2.000 evrov in več se izplačujejo in izdajajo samo na sedežu prireditelja. Pri izplačilu dobitka, za katerega se plača davek, se vrednost izplačila zmanjša za znesek obračunanega davka.
- (6) Dobroimetja na izpisanem listku iz drugega in tretjega odstavka tega člena udeleženec ne more uporabiti za naslednjo vzpostavitev seje na samopostrežnem terminalu.

### 14. člen

#### (likvidacija listkov)

Prireditelj enkrat mesečno likvidira in preknjiži v dobro poslovnih prihodkov vsa neporabljena sredstva, ki se nanašajo na:

- »Vplačilne listke«, na katerih je zadnja izvedena transakcija starejša od 12 mesecev,
- »Gotovinske račune«, na katerih je zadnja izvedena transakcija starejša od 12 mesecev,

- »Izplačila« iz gotovinskih terminalov, ki niso bila unovčena v 12-ih mesecih od izpisa,
- »Zahtevke za izplačilo«, ki niso bili unovčeni v 12-ih mesecih od narejenega zahtevka.

## IV. VARSTVO IN HRAMBA PODATKOV

### 15. člen (osebni podatki)

- (1) Prireditelj zagotavlja varovanje posameznikovih osebnih podatkov po Uredbi (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov oz. GDPR), po zakonu, ki ureja varstvo osebnih podatkov, in zakonu, ki ureja elektronske komunikacije. Pri varovanju zasebnosti in varstvu osebnih podatkov se smiselno uporabljajo določbe Izjave o zasebnosti, objavljene na spletni strani prireditelja: [www.e-stave.com](http://www.e-stave.com).
- (2) Kontaktni podatki pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, imenovane pri prireditelju, so: e-naslov: dpo@sl123.si oz. Športna loterija in igre na srečo, d. d., Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.
- (3) Udeleženec, ki posreduje mobilno telefonsko številko, se strinja, dovoljuje in pooblašča prireditelja, da zbira, obdeluje, uporablja, hrani in skrbi za varnost njegovih osebnih podatkov v svojih zbirkah za namen posredovanja gesla za prijavo na samopostrežni terminal, udeležbe v igrah, ki jih prireja prireditelj, zagotovitve nemotenega delovanja oz. izvajanja storitve in izpolnitve drugih obveznosti iz teh pravil.
- (4) Prireditelj lahko posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov uporabnika zaupa svojim pogodbenim obdelovalcem. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v imenu in na račun prireditelja, v mejah njegovega pooblastila, določenega v pisni pogodbi oziroma drugem pravnem aktu, in skladno z nameni, ki so opredeljeni v teh pravilih.
- (5) Udeleženec, ki mu je bilo dodeljeno uporabniško ime, lahko kadarkoli zahteva izbris uporabniškega imena, pri čemer zahteva za izbris ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Prireditelj izbriše udeleženčovo uporabniško ime najkasneje v roku sedmih dni po prejemu zahteve.

### 16. člen (jamstvo in odgovornost prireditelja)

- (1) Prireditelj zagotavlja, da bodo vse finančne transakcije na podlagi teh pravil opravljene skladno z veljavno zakonodajo.
- (2) Prireditelj zagotavlja, da so podatki o stanju dobroimetja poslovna skrivnost.
- (3) Prireditelj ne odgovarja za kakršnokoli zlorabo uporabe samopostrežnega terminala, ki je v nasprotju s temi pravili.

- (4) Prireditelj ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih in internetnih povezavah, napake, nastale pri prenosu podatkov, za onemogočen dostop (zaradi različnih vzrokov) do samopostrežnega terminala in storitev na samopostrežnem terminalu ali zaradi višje sile (zunanji vzrok, neodvisen od volje in vpliva stranke, ki je nepričakovan in nenaden in se mu ob splošni skrbnosti ni bilo moč izogniti in ga odvrniti).

## V. PREHODNA IN KONČNE DOLOČBE

### 17. člen (prenehanje veljavnosti)

Z dnem začetka veljavnosti teh pravil prenehajo veljati Pravila za uporabo samopostrežnega terminala, ki jih je uprava prireditelja sprejela 15. 3. 2019 in Spremembe in dopolnitve Pravil za uporabo samopostrežnega terminala, št. 99/2021-1 z dne 17. 6. 2021.

### 18. člen (prehodna določba)

- (1) Prireditelj bo zagotovil programsko podporo za izvajanje drugega odstavka 6. člena in 7. člena teh pravil najkasneje do 16. 5. 2022.
- (2) Ne glede na določbo 17. člena se do zagotovitve programske podpore iz prejšnjega odstavka teh pravil uporabljajo Pravila za uporabo samopostrežnega terminala, ki jih je uprava prireditelja sprejela 15. 3. 2019 in Spremembe in dopolnitve Pravil za uporabo samopostrežnega terminala, št. 99/2021-1 z dne 17. 6. 2021.
- (3) Datum začetka uporabe teh pravil prireditelj objavi v objavi iz 20. člena teh pravil.

### 19. člen (reševanje sporov)

Za morebitno reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

### 20. člen (objava)

Ta pravila so objavljena na spletni strani prireditelja na naslovu: [www.e-stave.com](http://www.e-stave.com).

21. člen  
(veljavnost)

Ta pravila začnejo veljati z dnem, ko jih potrdi nadzorni organ.

Številka: 180/2021-1  
Ljubljana, 28. 12. 2021

Tomo Šeme l. r.  
član uprave

Luka Steiner l. r.  
predsednik uprave

Sprememba Pravil za uporabo samopostrežnega terminala, št. 64/2022-3 z dne 24. 3. 2022 vsebuje naslednjo končno določbo:

2. člen  
(veljavnost)

Ta sprememba začne veljati z dnem, ko jo potrdi nadzorni organ.

Tomo Šeme l. r.  
član uprave

Luka Steiner l. r.  
predsednik uprave

Dopolnitev Pravil za uporabo samopostrežnega terminala, št. 95/2022-1 z dne 3. 5. 2022 vsebuje naslednjo končno določbo:

2. člen  
(veljavnost)

Ta dopolnitev začne veljati z dnem, ko jo potrdi nadzorni organ.

Tomo Šeme l. r.  
član uprave

Luka Steiner l. r.  
predsednik uprave